

JEUX

« Comment dépister l'addiction aux jeux dans mon entreprise ? »

Les jeux d'argent et de hasard ou les jeux vidéo font partie des loisirs de vos salariés ? Mais vous avez du mal à distinguer la passion de l'addiction ?

Définition, symptômes, conseils d'accompagnement : cette fiche vous aide à mieux cerner et gérer l'addiction au jeu dans votre entreprise.



5'

PREVENIR

Employeur 

Médecin 

Nos sources

- [Figaro \(Santé\)](#)
- [IFAC](#)
- [MGC Prévention](#)
- [Stop-jeu.ch](#)
- [Le Parisien](#)
- [SOS Joueur](#)
- [Joueurs Info Service](#)
- [ARJEL](#)
- [Evalujeu](#)

Peu abordée par rapport aux addictions plus répandues comme l'alcool et le tabac, l'addiction au jeu est pourtant bien une réalité qui gagne du terrain.

L'essor récent des outils numériques et la multiplication des plateformes de jeux en ligne ont aggravé les risques d'exposition, si bien que toutes les professions, classes sociales et générations sont désormais concernées par cette conduite addictive.

Si les entreprises ne sont pas responsables, elles sont en revanche directement concernées par les conséquences de ces comportements qui peuvent dégrader tant l'équilibre social de l'entreprise que les performances individuelles.

COMPRENDRE L'ADDICTION AU JEU

Pour la reconnaître.

Le jeu pathologique se définit comme « **un comportement répété et persistant de jeu d'argent et de hasard ou de jeu vidéo** qui entraîne des conséquences sociales, professionnelles et personnelles négatives » (Ades et Lejoyeux, 2011). **Il s'accompagne parfois d'un cumul avec d'autres formes de conduites addictives (alcool, tabac...).**

Cette dépendance entre en effet dans le champ des addictions comportementales et survient dès lors que l'activité ludique ne se limite plus au simple loisir, mais empiète sur tous les autres aspects de la vie. La dépendance au jeu se caractérise en somme par **une pratique inadaptée, persistante et répétée** des jeux.

Jeux d'argent et de hasard

L'article 2 de la loi 2010-476 définit le jeu de hasard comme « un jeu payant où le hasard prédomine sur l'habileté et les combinaisons de l'intelligence pour l'obtention du gain ».

Les jeux d'argent et de hasard comprennent :

- Les jeux de loterie (loto, jeux de grattage, Rapido, Keno, etc.)
- Les jeux de casinos (machines à sous, roulette...)
- Les paris hippiques ou sportifs
- Le poker et le Black-jack



Référence

[LOI n° 2010-476 du 12 mai 2010](#)

En 2019, l'Organisation Mondiale de la Santé a officiellement reconnu **l'addiction aux jeux vidéo comme une maladie**.

Selon les mots employés par l'OMS, l'addiction aux jeux vidéo est «un comportement (...) caractérisé par **une perte de contrôle sur le jeu**, au point que celui-ci prenne le pas sur d'autres centres d'intérêt et activités quotidiennes, et par la poursuite ou la pratique croissante du jeu en dépit de répercussions dommageables».

53 % des Français

jouent régulièrement aux jeux-vidéos.

Cela concerne toutes les tranches de la population.

Source : [l'IFAC](#) citant le Syndicat des Editeurs de Logiciels de Loisirs (2017)

Les causes du jeu

Les joueurs non pathologiques dits «récréatifs» jouent le plus souvent pour **se divertir, avoir du plaisir, passer un bon moment avec des amis**, ou bien «tenter leur chance» une fois de temps en temps.

Chez les joueurs pathologiques dits «excessifs», ces mêmes motivations sont fréquentes. Cependant, dans le jeu excessif, d'autres motivations deviennent prépondérantes, et résulteraient d'**une volonté de fuir une réalité ou des problèmes devenus trop difficiles à affronter**.

Parmi ces causes, on trouve généralement :

- Rechercher des sensations fortes (euphorie du risque);
- Espérer gagner ;
- Se sentir mieux dans sa peau;
- Échapper à la solitude ou à l'ennui;
- Diminuer le stress;
- Fuir des problèmes trop lourds à supporter;
- Atténuer une douleur morale;
- Faire face à la dépression et à l'angoisse.

Employeur, vous n'êtes pas Responsable, sauf...

Parce que l'addiction aux jeux est perçue comme un comportement individuel sur lequel l'employeur a peu de prise, la loi prévoit l'encadrement des jeux d'argent dans le domaine du grand public, mais pas dans les entreprises, à l'exception de celles spécialisées dans les jeux!

Cependant, l'employeur doit bien sûr prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé des travailleurs (article L. 4121-1 du Code du travail). Par sécurité, on recommande généralement de limiter les accès aux plateformes de jeux après accord du personnel et inscription dans le règlement



Référence

[Article L. 4121-1 du Code du travail](#)

Les conséquences

Ne minimisez pas les conséquences de l'addiction aux jeux, elles peuvent être aussi graves que celles des autres addictions. Pathologique, **le jeu peut être la source d'une grande souffrance**. Chacun doit rester vigilant au regard ce type de comportements à risques.

Conséquences personnelles

- Pertes d'argent et précarisation
- Dettes avec ou sans poursuites
- Sentiment de honte et de culpabilité
- Idées suicidaires
- Troubles du sommeil, irritabilité, baisse de vue

Conséquences professionnelles

- Baisse de productivité
- Absentéisme
- Isolation et perte de l'esprit d'équipe
- Angoisses pouvant conduire au burn-out

Conséquences sociales

- Dégradation des relations sociales
- Participation à des activités illégales
- Conflits conjugaux et familiaux
- Suites pénales ou civiles

DÉPISTER LES PROBLÈMES DE JEU

Le signes qu'il faut agir.

Les joueurs problématiques

La pratique du jeu devient un problème plus ou moins sévère.

Il existe deux profils en fonction du niveau de gravité (source : [ref IFAC jeu d'argent en ligne](#)) :

- **Le joueur à risque** (le jeu peut entraîner certains problèmes : en jouant parfois de manière excessive, le joueur peut ressentir un mal-être, être affecté dans certains domaines de sa vie. Il est aussi susceptible de devenir dépendant au jeu).
- **Le joueur pathologique** (le jeu entraîne des problèmes majeurs : joue au-delà de ses moyens financiers, n'accepte pas de perdre l'argent misé, rejoue pour récupérer ses pertes, connaît de nombreuses conséquences négatives liées au jeu au niveau familial, professionnel, financier, social et/ou psychologique).

Facteurs aggravants

- Culture familiale ou amicale du jeu
- Pratique précoce du jeu
- Croyance dans l'idée de « chance »
- Tendance à l'impulsivité
- Problèmes financiers
- Problèmes d'alcool ou de drogue
- Fragilité émotionnelle

Symptômes

- Poursuite malgré les conséquences négatives
- Délaissement important des autres domaines de la vie (passion, travail)
- Besoin irrépressible de gagner
- Obsession du jeu
- Optimisme irrationnel devant l'échec
- Prises de risques déraisonnables
- Recherche de sensations fortes
- Plaisirs physiques liés au jeu : frisson, excitation, tension
- Baisse de productivité
- Absentéisme
- Isolation et perte de l'esprit d'équipe

Environ 1 million
de Français ont un
comportement de jeu à risque.

250 000 d'entre eux sont
des joueurs excessifs
en perte de contrôle.

Source : [LeParisien](#) citant l'Observatoire des Jeux

AIDER ET ACCOMPAGNER

Vos salariés concernés par le jeu pathologique.

Si l'entreprise n'est pas responsable des pratiques de jeu à risque (à moins qu'elle ne soit dans le secteur des jeux), elle a néanmoins le devoir, en vertu de [l'article L. 4121-1 du Code du travail](#), d'assurer la sécurité et de protéger la santé de ses salariés.

Organiser un test d'évaluation

Un entretien avec le médecin du travail et un test d'évaluation sont indispensables pour évaluer le niveau de dépendance du joueur pathologique et mettre en place un suivi parfaitement adapté.

Entamer le dialogue

Dans la mesure du possible, **il vaut mieux éviter de surveiller le joueur, ou tenter de contrôler ses comportements.**

Ne cherchez pas non plus à l'excuser ni à le protéger en essayant de réduire les conséquences de ses actes. Même si elles partent en général d'un bon sentiment, ces comportements ont plutôt pour effet à déresponsabiliser le joueur.

Une attitude plus constructive consiste à **lui expliquer calmement les conséquences que son comportement de jeu peut avoir sur son entourage** (famille, entreprise) et à le laisser face à ses responsabilités, si l'individu est bien entendu prêt à les entendre.

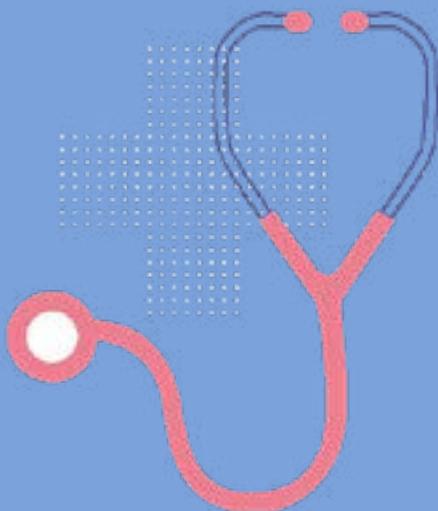
Pour Faire le Point.

Ces deux questionnaires gratuits et anonymes vous aideront à faire le point avec vos salariés sur leurs pratiques de jeux. Le test sur le jeu vidéo, proposé par SOS Joueurs, demande une quinzaine de minutes et celui des jeux d'argent, proposé par Addict'Aide, 5 minutes.

[Faire le test des Jeux d'argent](#)



[Faire le test des Jeux-vidéo](#)



Informer des mesures préventives

Voici une série de mesures ayant aidé des personnes concernées par ces problèmes. Chaque cas étant différent, c'est la responsabilité du médecin du travail de **sélectionner les plus appropriés à chacun**. L'entretien et le test d'évaluation sont là pour ça.

Mesures financières

- Ne plus prendre d'argent liquide sur soi
- Laisser ses cartes de crédit chez soi
- Annuler ses cartes de crédit
- Demander à sa banque de fixer un montant de retrait quotidien maximal peu élevé
- Apprendre à gérer son budget en adéquation avec ses ressources et ses besoins
- Demander conseil à un service social de désendettement
- Mettre en place des virements bancaires permanents pour les factures de base (loyer, assurances, etc.).

Mesures comportementales

- Utiliser les services d'auto-exclusion des casinos ou les « convention de visite »
- Reprendre les activités abandonnées à cause du jeu
- Analyser les ressorts psychologiques
- Éviter de fréquenter les endroits de jeu
- Éviter de parler de jeu
- S'accorder des moments de plaisir et de détente sans jeu.
- Éviter de se punir
- Lister des raisons d'arrêter de jouer

Aide externe

- Confier les cartes bancaires à un proche digne de confiance
- Élire un cosignataire pour les retraits bancaires
- Parler de ses problèmes de jeu à des personnes de confiance
- Demander à ses proches de refuser le prêt d'argent
- Être accompagné dans le cas d'un retrait d'argent

Recommander une thérapie

Selon la situation, vous pouvez renvoyer le salarié en question à un service d'addictologie en centre hospitalier ou vers un centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) vous pouvez utiliser pour cela [notre annuaire géolocalisé](#).

Pour l'addiction aux jeux d'argent, les programmes thérapeutiques se basent sur **des psychothérapies cognitives et comportementales ainsi que sur un traitement pharmacologique**. La famille et l'entourage proche sont parfois impliqués.

Suivant la sévérité de l'addiction au jeu, une hospitalisation peut même s'avérer nécessaire.

Envisager ensemble l'auto-interdiction

Vous pouvez proposer à votre salarié de s'inscrire sur le fichier national des interdits de jeux. C'est son droit.

Cette mesure, personnelle et confidentielle, empêche d'entrer dans tous les casinos français, dans tous les cercles de jeux français et d'avoir un compte sur un site Internet légal (ceux finissant en .fr) de jeux d'argent.

L'interdiction volontaire de jeux est **valable dans toute la France** (métropole et outremer) pour une durée de 3 ans.

En savoir plus



ILS PEUVENT VOUS AIDER

L'annuaire des acteurs compétents.



[Associations](#)



[Cabinets de conseil](#)



[Complémentaires santé](#)



[Organismes Publics](#)



[Partenaires institutionnels](#)



[Service de santé au travail](#)



[Start-up](#)



Une question, un doute ?

Prenez rendez-vous avec votre médecin du travail et son équipe. Ils sont là pour vous aider.

APPROFONDISSEZ LE SUJET

Avec ces fiches complémentaires

- Les 6 facteurs pro

- aggravant les risques

- psychosociaux



- 13 astuces pour

- mieux gérer une

- surcharge de travail



Toutes les fiches sont sur www.addictaide.fr/pro

UNE IDÉE DE FICHE, UN AVIS ?

On vous écoute !



Le Fonds Addict'AIDE réunit tous les acteurs concernés par la lutte contre les addictions dans le but de développer des projets préventifs innovants. Le portail Addict'AIDE Pro est dédié à la prévention des conduites addictives en milieu professionnel.

• 62 - 68 rue Jeanne d'Arc - 75013 Paris
contact@addict-aide.org

Addict AIDE