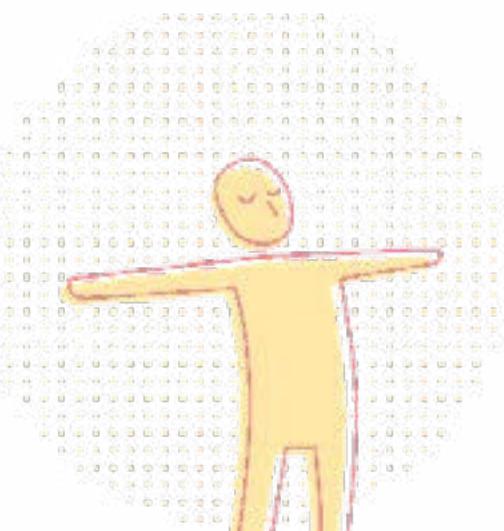


# QVT

## 5 bonnes Raisons d'améliorer la QVT dans votre entreprise

**Employeur, vous envisagez d'inclure la Qualité de Vie au Travail dans votre politique d'entreprise, mais vous n'êtes pas encore convaincu de ses bénéfices concrets ?**

Voici un résumé des principaux bénéfices d'une meilleure Qualité de Vie au Travail, et quelques exemples d'entreprises innovantes en la matière pour vous inspirer, résultats à l'appui.



7'

## SE RENSEIGNER

Employeur



### Nos sources

- [Les Echos \(Executives\)](#)
- [FranceTVINFO](#)
- [Moodwork](#)
- [Happy Tech](#)
- [LCDLNE](#)
- [ANACT](#)
- [Plateforme RSE](#)

## **C'est un fait, la QVT convainc de plus en plus de membres de l'entreprise. De multiples travaux de recherche et d'expériences en entreprises mettent en évidence ses bénéfices.**

« La Qualité de Vie au Travail désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des entreprises, d'autant plus quand leurs organisations se transforment.» (Accord National Interprofessionnel de juin 2013).

Dans un environnement de plus en plus incertain économiquement, la QVT devient un nouveau levier de compétitivité, d'agilité et d'attractivité.

Pour contribuer à diminuer les conduites addictives au travail : pensez QVT comme le préconise la plateforme RSE, l'ANACT ou la Mildeca.

# 1 • UNE MARQUE EMPLOYEUR PLUS ATTRACTIVE

## En théorie

La marque employeur désigne l'ensemble des problématiques d'image liées à la gestion des ressources humaines et au recrutement. Elle comprend aussi bien **la communication externe auprès des candidats potentiels que la communication interne auprès des salariés de l'entreprise.**

Avec l'essor des réseaux sociaux, **l'attractivité est devenue en quelques années un facteur clé de réussite ou d'échec.** Soigner sa réputation en prenant soin de ses employés, en améliorant leur qualité de vie au travail, permet de renforcer l'attractivité de sa marque employeur.



## 3 dirigeants sur 4

considèrent la QVT comme un thème d'avenir.

**Source :** Etude sur la QVT du Comptoir de la nouvelle entreprise (2017)

## En pratique

En interne, l'amélioration de la QVT tend à renforcer **le sentiment d'adhésion et donc l'engagement** des salariés, favorisant un bouche-à-oreille positif pour l'entreprise.

En externe, elle améliore et facilite également le recrutement de personnes qualifiées. Dans leur recherche d'emploi, les jeunes ont tendance à **privilégier les entreprises engagées en faveur du bien-être de leurs employés**. Le critère de rémunération n'est pas forcément le plus important dans le choix d'intégrer une entreprise.



### Bénéfices pour l'entreprise

- Un gain en attractivité
- Des recrutements facilités
- Une fidélisation accrue
- Diminution de l'absentéisme



### Bénéfices pour les salariés

- Plus d'épanouissement et de motivation
- Une meilleure conciliation vie privée/professionnelle
- Un sentiment de fierté et d'adhésion à l'entreprise
- Une meilleure santé

# — Les 9 piliers de la QVT

**1** • Le contenu du travail (autonomie, variété des tâches...)

**2** • Le sens du travail (impact sociétal)

**3** • L'organisation du travail

**4** • Les conditions de travail (sécurité, bruit, facteurs de pénibilité...)

**5** • Les parcours professionnels (formation, apprentissage...)

**6** • La reconnaissance

**7** • Le dialogue et les relations sociales

**8** • L'égalité hommes-femmes

**9** • L'équilibre entre vie professionnelle/privée

## 2 • DES SALARIÉS PLUS MOTIVÉS, DES ÉQUIPES PLUS EFFICACES

### En théorie

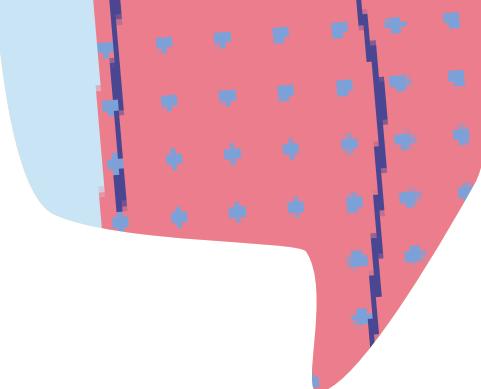
Motivation et Qualité de Vie au Travail sont intimement liées. Elles forment **un cercle vertueux qui rejaillit sur tous les autres aspects du travail**, de la productivité à l'investissement dans la vie de l'entreprise. Il existe 2 formes de motivation (théorie de l'autodétermination) :

- **La forme intrinsèque** à l'origine de la poursuite par un individu d'une activité parce qu'elle lui procure une satisfaction en elle-même.
- **La motivation extrinsèque**, où l'activité est poursuivie en vue d'atteindre un but externe à celle-ci.

La motivation intrinsèque favoriserait la performance à long terme et soutiendrait le bien-être. La motivation extrinsèque favoriserait la performance surtout sur le court-terme et augmenterait les risques de burn-out.

La QVT soutiendrait la motivation intrinsèque et la qualité de l'engagement.





« Nous sommes convaincus que  
**le bien-être au travail constitue**  
**un vecteur d'engagement**  
des collaborateurs dont découle  
directement **la performance.** »

**Florence Marlé,**  
DRH d'Orangina Suntory France  
[source](#)

## En pratique

On observe que des salariés engagés dans l'entreprise sont **moins souvent stressés et absents**. Mais aussi qu'ils changent moins souvent de poste ou d'entreprise, fournissent plus d'efforts, font un travail de meilleure qualité et prennent plus d'initiatives.



### Bénéfices pour l'entreprise

- Un gain en productivité
- Une fidélisation accrue
- L'amélioration du lien social



### Bénéfices pour les salariés

- Plus d'épanouissement et de motivation
- La possibilité de s'exprimer et d'agir sur son travail
- Un gain de performance collectif
- Un renforcement du collectif de travail

## ■ Cas pratique : l'exemple de l'Orangina Suntory.

**Convaincus des vertus de la Qualité de Vie au Travail, les dirigeants de l'Orangina Suntory France ont décidé en 2018 de revoir complètement leur politique managériale.**

En collaboration avec les partenaires sociaux, l'entreprise a établi un accord comprenant plus de 60 mesures concrètes : télétravail, don solidaire de jours de repos, congés de paternité et autres sujets.

Et les résultats sont au rendez-vous.

**En savoir plus**



## 3 • DES SERVICES MIEUX ORGANISÉS

### Reinventer l'entreprise avec ses collaborateurs

Linkvalue est une start-up spécialisée dans le développement Web & mobile. Afin d'améliorer ses processus internes et externes, l'entreprise a proposé à tous ses collaborateurs de **travailler ensemble à « la version 2.0 » de l'entreprise**.

Dans le cadre de sessions collaboratives, les collaborateurs pouvaient proposer des idées sur l'ensemble des thématiques abordées : business, communication, talent, management et optimisation des process.



#### Résultats

- Embarquer tout le monde dans la transformation de l'entreprise a favorisé l'acceptation du changement par les équipes. Ces dernières ont d'autant plus facilement adopté ces propositions qu'elles étaient à leur origine.
- L'initiative a reçu le prix du projet « le plus ambitieux » aux Bloom At Work Awards, qui récompense chaque année les innovations en matière de Qualité de Vie au Travail.

## Optimiser un service avec son équipe

Baptiste Frattina est chef de projet dans une entreprise de robinetterie industrielle. Il a conduit la réorganisation du service Qualité Sécurité Environnement de l'entreprise.

Dans un entretien à Moodwork, il raconte les solutions de Qualité de Vie au Travail mises en place pour **réorganiser le service et détailler les résultats excellents obtenus grâce à elles.**



### Résultats

- Meilleure répartition du temps de travail
- Meilleure répartition des tâches
- Libération du temps de travail sur certains postes
- Allégement des tâches pour les postes surchargés
- Meilleure productivité de toute l'équipe
- Fidélité et engagement plus fort des salariés
- Embauche d'une personne à plein temps en rédaction

**En savoir plus**





« Si vous prenez soin  
de vos employés,  
**ils prendront soin**  
de votre entreprise. »

**Richard Bronson,**  
Président de Virgin Group  
[source](#)

# — Les 6 Besoins Fondamentaux de tout Travailleur

L'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail), dans l'étude référente « Qualité de vie au travail : un levier de compétitivité », identifie les 6 facteurs d'épanouissement au travail d'un travailleur.

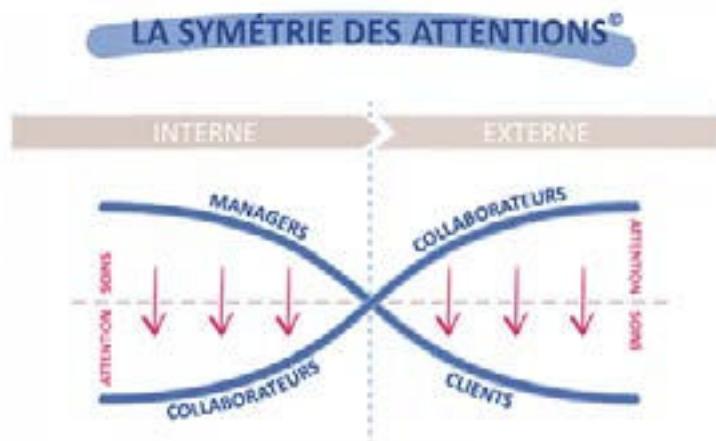
- 1 • Une relation saine et apaisée avec les autres membres de l'entreprise
- 2 • Un sentiment de progression et d'évolution de ses compétences
- 3 • Une marge d'autonomie
- 4 • Des formes de reconnaissance
- 5 • Un sens à son travail
- 6 • La possibilité de contribuer personnellement au développement de l'entreprise

## 4 • UNE EXPÉRIENCE CLIENT/COLLAB PLUS QUALITATIVE

### En théorie

L'Expérience Collaborateur (EC) rassemble **toutes les expériences vécues par un collaborateur au travail** : affectives, physiques et sociales.

Une approche du management centrée sur l'Expérience Collaborateur **place l'humain et ses besoins au cœur des préoccupations de l'entreprise, en partant d'une observation simple** : un collaborateur a besoin que l'on prenne soin de lui pour pouvoir à son tour, prendre correctement soin de ses clients. Ainsi, la qualité de l'expérience collaborateur est tout aussi importante (sinon plus) que celle de l'expérience Client.



Source : [Académie du Service](#)

## En pratique

Une politique de Qualité de Vie au Travail permet d'améliorer considérablement l'Expérience Collaborateur/Client, car elle joue sur l'ensemble des leviers qui l'influencent : conditions et contenu du travail, qualité des relations sociales, etc.



### Bénéfices pour l'entreprise

- Une fidélisation accrue
- Des clients plus satisfaits
- Un gain en attractivité



### Bénéfices pour les salariés

- Des collaborateurs plus soucieux de leurs clients
- Une meilleure qualité de vie au travail



**12 600 euros par an**

**et par salarié**

c'est ce que coûterait

**le mal-être au travail**

dans le secteur privé.

**Source** : étude réalisée en 2019 par le Cabinet Apicil et  
RSE Mozart Consulting

## 5 • UNE EQUIPE PLUS SOUDÉE

L'entreprise Bloom At Work organise chaque année **les Awards du bien-être au travail. Ce concours récompense les plus belles innovations RH** en matière de bien-être au travail et de qualité de vie au travail. L'édition 2018 a mis en lumière les initiatives de plusieurs entreprises ayant renforcé leur lien social par ces moyens.

**En savoir plus**



## La Happy Tech : 50 PME s'engagent.

La Happy Tech est un collectif qui ambitionne de « mettre l'innovation technique au service du bien-être en entreprise », à l'aide d'une « boîte à outils technologiques ».

- Des services de conciergerie
- Des capteurs pour mesurer et améliorer la qualité de l'air
- Un casque de relaxation en réalité virtuelle
- Des applications communautaires
- Des applications de parcours santé personnalisé

## Fullsix : prix du projet à 0 euro

### Le problème



L'agence de communication Fullsix a considérablement augmenté sa masse salariale ces dernières années. Ce type de transformation engendre souvent un affaiblissement, voire un délitement du lien social dans l'entreprise. Les salariés vivent mal ces bouleversements, car ils dégradent les relations sociales et par extension la qualité de vie au travail.

### La solution



L'agence de communication Fullsix a lancé en 2018 les «Selfies de l'Avent». Le principe : chaque salarié devait découvrir un collègue mystère à l'aide d'un indice et prendre un selfie en sa compagnie.

L'attribution aléatoire des duos a provoqué des rencontres inattendues entre des personnes sans liens directs, provenant de services très différents, qui ne s'adressaient jamais la parole pour des raisons hiérarchiques ou organisationnelles.

### Résultats



- L'événement a été un franc succès, si bien que l'agence envisage de mettre en place les «Selfies de l'Après».
- L'ensemble des salariés, y compris le top management, ont joué le jeu et plébiscité l'initiative. Cette dernière a permis de recréer du lien entre les personnes et les services.

## Bouygues Bâtiment : prix du projet disruptif

### Le problème



La bienveillance est devenue en quelques années une qualité cardinale des nouvelles pratiques du management. De multiples études et experts sur le sujet ont démontré qu'elle influait considérablement sur la qualité de vie au travail.

### La solution



Conscient de cet enjeu, l'entreprise de BTP Bouygues Bâtiment a décidé la mise en place d'un réseau interne de 100 « Bienveilleurs ». Le groupe se compose de 100 collaborateurs volontaires, issus de tous les corps de métiers de l'entreprise, reconnus pour leur qualité d'écoute et leur empathie.

Ces personnes ont reçu une formation d'un cabinet de psychologues afin d'assurer au mieux leur nouveau rôle.

### Résultats



- Seulement un an après leur constitution, les « Bienveilleurs » ont été sollicités plus de 250 fois et font désormais partie intégrante du programme d'amélioration du bien-être des collaborateurs de Bouygues Bâtiment.
- Le groupe de bienveilleurs a considérablement contribué à renforcer le lien social entre les salariés de Bouygues Bâtiment et offre un véritable soutien aux salariés dans le besoin.

## ► Pour aller + loin, rendez-vous à la semaine pour la QVT !

**La Semaine pour la QVT vise à sensibiliser tous les acteurs du monde du travail aux innovations et thèmes relatifs aux conditions de vie au travail à travers webinaires, conférences, tables rondes...**

Déployé dans tout l'Hexagone, l'événement est organisé par le réseau Anact-Aract depuis 2004. En 15 ans, la Semaine est devenu un rendez-vous incontournable de la vie professionnelle française.

Elle s'adresse à tous les dirigeants, représentants du personnel, IRP, chefs de projet, directeurs de production, DSI, responsables RSE, managers et représentants mais également tous les salariés et agents publics.

**En savoir plus**



# ILS PEUVENT VOUS AIDER

L'annuaire des acteurs compétents.



Associations



Cabinets de conseil



Complémentaires santé



Organismes Publics



Partenaires institutionnels



Service de santé au travail



Start-up



## Une question, un doute ?

Prenez rendez-vous avec votre médecin du travail et son équipe. Ils sont là pour vous aider.



# APPROFONDISSEZ LE SUJET

Avec ces fiches complémentaires

- 15 livres/podcasts pour tout comprendre
- à la QVT et au RPS

5'



- Comment associer
- prévention des RPS et
- amélioration de la QVT

5'



Toutes les fiches sont sur [www.addictaide.fr/pro](http://www.addictaide.fr/pro)

## UNE IDÉE DE FICHE, UN AVIS ?

On vous écoute !



Le Fonds Addict'AIDE réunit tous les acteurs concernés par la lutte contre les addictions dans le but de développer des projets préventifs innovants. Le portail Addict'AIDE Pro est dédié à la prévention des conduites addictives en milieu professionnel.

62-68 rue Jeanne d'Arc 75013 Paris

[contact@addict-aide.org](mailto:contact@addict-aide.org)