

## Accompagnement numérique des prises en charge addictologiques

[www.pulsiosante.com](http://www.pulsiosante.com)

### LES CONDUITES ADDICTIVES : PROBLEME DE SANTE PUBLIQUE MAJEUR

Pulsio Santé a été fondée sur le constat que ces conduites addictives sont trop tardivement prises en compte en termes de prévention des dommages et réduction des risques (audition publique HAS Avril 2016).

### UNE AMBITION

Le numérique en appui des salariés, étudiants, usagers et professionnels de santé, à l'interface entre usagers-patients-salariés et acteurs de prévention ou soignants.

Nos services permettent la réalisation à grande échelle d'un repérage précoce de consommations à risque et problématiques de substances psychoactives (SPA) ou de comportements par un intervenant de première ligne au moyen d'un outil numérique en auto-évaluation, et en quelques minutes seulement.

Puis, selon la graduation des risques analysés par nos algorithmes d'orientation, nous visons la fluidification du parcours addictologique de l'utilisateur selon lesdits risques : de l'auto-évaluation et téléconseil addictologique jusqu'à la réorientation vers les structures spécialisées à proximité, et le suivi des rendez-vous présentiels.



### QUI SOMMES-NOUS ?

Les fondateurs rassemblent le Professeur Jean-Luc Venisse (ancien chef du service d'addictologie du CHU de Nantes), Marc-Antoine Brochard et Etienne Dormeuil (ces deux derniers créateurs d'une autre startup dans la e-santé, StimuLab).

Pulsio Santé est soutenue par un conseil de réflexion d'une vingtaine de professionnels de santé : médecins généralistes, psychiatres addictologues, directeurs de CSAPA, représentants de la médecine universitaire et la médecine du travail...

### COMMENT ATTEIGNONS-NOUS NOTRE AMBITION ?

La technologie de Pulsio Santé s'inscrit au cœur du parcours addictologique, depuis le repérage précoce jusqu'à l'accompagnement de la prise en charge présentielle en tant que tiers médiateur-facilitateur de ces parcours.

1. Nos outils permettent aux intervenants de première ligne (médecins traitants, pharmaciens, infirmières, infirmières scolaires, préventeurs, campagnes RH, médecin du travail...) d'engager un nouvel usager en moins de 15 sec pour lui mettre à disposition :

- > Le repérage précoce
- > Les interventions brèves

> Le relais addictologique

2. Une fois son risque gradué, l'usager peut en conscience et en autonomie, accepter le partage de ses résultats et la prise d'un rendez-vous avec un professionnel de premier recours spécialiste. Celui-ci peut se faire à distance ou en présentiel.



3. Etant intégré aux structures locales utilisant le dispositif Pulsio Santé, le professionnel de santé effectuant la consultation connaît en amont les risques évalués du patient, ainsi que d'éventuels messages importants du premier recours généraliste ayant inclus le patient ; et il peut lui-même tenir informé de manière sécurisée le médecin traitant afin d'assurer la coordination de la prise en charge.

### COMMENT PEUT-ON DECRIRE LA VALEUR AJOUTEE POUR CHAQUE PARTIE ?

Pour le patient, une orientation et une prise en charge simple, rassurante et fluide. Celui-ci retrouve une place d'acteur central de sa prise en charge. Pour le professionnel de premier recours, des inclusions très rapides (environ 15 secondes) et un suivi du patient, même réorienté (lien généraliste-spécialiste).

### EXISTE-T-IL UNE VALIDATION SCIENTIFIQUE AU DISPOSITIF ?

**PULSIO SANTE a fait l'objet d'une étude clinique d'acceptabilité et faisabilité supervisée** par le département de santé publique du CHU de Nantes auprès de 1474 usagers et étudiants du service de Santé au Travail de la Région Nantaise et du Service de Santé Universitaire de Nantes<sup>1</sup>. Elle démontre l'efficacité du dispositif pour amener les usagers à risque modéré ou en situation problématique à partager leurs résultats avec un professionnel de santé (dans 80% des cas), et se faire aider dans une perspective de réduction de leurs risques.

**Les évaluations utilisées par l'outil sont issues des recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé et des travaux d'un conseil scientifique médical pluridisciplinaire supervisé par le prof. Vénisse.**

Cette étude a bénéficié du soutien de la MILDECA et de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire.

### LA SECURITE DES USAGERS AU CŒUR DU DISPOSITIF

La plateforme et l'outil Pulsio Santé font l'objet d'un Hébergement Agréé Données de Santé assurant la sécurité et confidentialité des données des usagers ainsi que leur seule utilisation aux fins de fluidification de leur parcours en addictologie.



### DES DEPLOIEMENTS ET DEVELOPPEMENTS EN COURS

Depuis le 1<sup>er</sup> Octobre 2018, une expérimentation de la place possible d'un outil numérique dans les liens à tisser entre 1<sup>er</sup> recours généraliste et 1<sup>er</sup> recours spécialisé au niveau du territoire de deux antennes CSAPA du Département d'addictologie des Apsyades (Pays de la Loire), l'une plutôt urbaine, l'autre plutôt rurale, a lieu avec le soutien de l'ARS Pays de la Loire.

<sup>1</sup> Assessing feasibility and acceptability of « Pulsio Santé » digital platform to evaluate substance use and identify moderate and high consumption risks: a mixed-method prospective study (en cours de publication)

De plus, Pulsio Santé se déploie au sein de l'hôpital Foch (Suresnes) avec les équipes addictologie et l'environnement global de l'hôpital, dans le cadre d'un appel à projet européen<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Projet européen inDemand, Favoriser la co-création public/privé de solutions digitales innovantes en santé (Revue hospitalière de France, Septembre - Octobre 2018)